



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),

## EKOL BAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

8019/16 Sokak No:4 Çiğli / İzmir / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

SAĞLIK HİZMETLERİ (KULAK BURUN BOĞAZ, GÖZ, DÂHİLİYE, GENEL CERRAHİ, ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ, ÜROLOJİ, ESTETİK, PLASTİK VE REKONSTRÜKTİF CERRAHİ, KARDİYOLOJİ, KALP DAMAR CERRAHİSİ, PEDIATRİ, BEYİN VE SİNİR CERRAHİ, NÖROLOJİ, GÖĞÜS HASTALIKLARI, PSİKIYATRİ VE KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM) HİZMETLERİNDE TANI, TEDAVİ VE UYGULAMALARI  
HEALTHCARE SERVICES (E.N.T, OPHTHALMOLOGY, INTERNAL MEDICINE, GENERAL SURGERY, ORTHOPEDICS AND TRAUMATOLOGY, UROLOGY, AESTHETIC PLASTIC AND RECONSTRUCTIVE SURGERY, CARDIOLOGY, CARDIOVASCULAR SURGERY, PEDIATRICS, BRAIN AND NEUROSURGERY, NEUROLOGY, PULMONARY DISEASES, PSYCHIATRY SERVICES, GYNECOLOGY AND OBSTETRICS) DIAGNOSING, TREATMENT AND MEDICAL PRACTICES

GESUNDHEITSDIENSTLEISTUNGEN (H.N.O, OPHTHALMOLOGIE, INNERE MEDIZIN, ALLGEMEIN CHIRURGIE, ORTHOPADIE UND UNFALLCHIRURGIE, UROLOGIE, ASTHETISCH-PLASTISCHE CHIRURGIE, KARDIOLOGIE, HERZ-KREISLAUF CHIRURGIE, PADIATRIE GEHIM-UND NERVENCHIRURGIE, NEUROLOGIE, LUNGENERKRANKUNGEN, PSYCHIATRISCHE BEHANDLUNGEN, GYNÄKOLOGIE UND GEBURTSHILFE) DIAGNOSTIK, BEHANDLUNG UND PRAKTISCHE MEDIZIN

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)

(ein Kundenzufriedenheit nach , erfolgreich eingeführt hat und dieses wirksam anwendet)

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung	: 06.12.2023
Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum	: 06.12.2023
Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode	: 3 Yıl
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis	: 05.12.2024
Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.	: 08.23.7412.204855
Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:	-

First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Leiter der Zertifizierungsstelle)  
İstanbul, 2023.12.06



FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org